



นโยบาย

บริษัท เทอร์ราไบท์ พลัส จำกัด (มหาชน) ได้มีการจัดทำระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1 และ ISO/IEC 27001 จึงได้กำหนดนโยบายการให้บริการ ความต่อเนื่องและความปลอดภัยข้อมูล

เพื่อสื่อสารให้พนักงาน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบนโยบายและแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้มีการปฏิบัติงานได้อย่างสอดคล้อง โดยทางผู้บริหารและตัวแทนหน่วยงานต่างๆ จะมีการทบทวนความเหมาะสมของนโยบายทุกปี ซึ่งนโยบายจะกำหนดเป็นกรอบในการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายของแต่ละหน่วยงานในการให้บริการตามขอบข่ายในการขอรับรองเพื่อให้สอดคล้องตามนโยบายต่อไป

TERA เรามุ่งมั่นให้บริการที่ดีที่สุด
ด้านข้อมูลมีความปลอดภัย
สอดคล้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ตอบโจทย์ตามความต้องการ
ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง
พัฒนาต่อไปอย่างมั่นคง

แนวทางปฏิบัติเพื่อให้สอดคล้องตามนโยบายมีดังนี้

ระบบบริหารการให้บริการ (ISO/IEC 20000-1)

- องค์กรให้ความสำคัญสูงสุดต่อคุณภาพและความต่อเนื่องของบริการ T.Cloud โดยมุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าอย่างเหมาะสม รวดเร็ว และโปร่งใส
- จัดให้มีโครงสร้างการกำกับดูแลที่ชัดเจน ครอบคลุมการกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และการรายงานผล เพื่อให้มั่นใจว่าบริการ T.Cloud ดำเนินการภายใต้มาตรฐานสากล
- ยึดถือหลักการป้องกันด้านความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้งานของข้อมูล (CIA Triad) โดยบูรณาการกับมาตรฐาน ISO/IEC 27001 และกฎหมาย PDPA เพื่อคุ้มครองข้อมูลของลูกค้าและองค์กร
- ระบุ ประเมิน และบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับบริการ T.Cloud รวมถึงความเสี่ยงด้านเทคนิค กฎหมาย และธุรกิจ พร้อมจัดทำแผนตอบสนองที่เหมาะสม
- กำหนดให้มีการวางแผน BCP / DRP เพื่อให้มั่นใจว่าบริการ T.Cloud สามารถดำเนินการต่อเนื่องได้ในสถานการณ์วิกฤต พร้อมทั้งทดสอบแผนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

6. ทุกการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับระบบ T.Cloud ต้องผ่านกระบวนการพิจารณา อนุมัติ และประเมินผลกระทบอย่างรอบคอบ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจส่งผลต่อการให้บริการ
7. จัดให้มีขั้นตอนที่ชัดเจนในการรับ แจ้ง วิเคราะห์ และแก้ไขเหตุการณ์หรือปัญหาที่เกิดขึ้นกับบริการ T.Cloud อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมีการจัดเก็บและแบ่งปันบทเรียนในรูปแบบ Knowledge Management
8. การให้บริการ T.Cloud ต้องมีการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับคู่ค้าและผู้ให้บริการภายนอก โดยมีการประเมินผลการดำเนินงานตาม SLA และข้อกำหนดตามสัญญาอย่างเคร่งครัด
9. จัดให้มีการตรวจสอบภายในและทบทวนระบบบริหารการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อระบุจุดที่ควรปรับปรุง และพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง
10. พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ T.Cloud ต้องได้รับการอบรมด้านระบบบริหารการให้บริการ (SMS) ความมั่นคงปลอดภัย และข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1 เพื่อเสริมสร้างทักษะและความตระหนักในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบบริหารการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (ISO/IEC 27001)

1. มุ่งเน้นการคุ้มครองข้อมูลของลูกค้า รวมถึงข้อมูลภายในองค์กร ให้มีความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และความพร้อมใช้งาน (Availability) ตามหลักการ CIA Triad
2. กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลและระบบ T.Cloud ให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ โดยต้องผ่านการอนุมัติจากผู้มีอำนาจที่เกี่ยวข้อง
3. ระบุ ประเมิน และบริหารความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลอย่างต่อเนื่อง พร้อมกำหนดมาตรการควบคุมและติดตามผล
4. ข้อมูลที่จัดเก็บและส่งผ่านระบบ T.Cloud ต้องได้รับการเข้ารหัส และมีมาตรการปกป้องที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการเข้าถึงหรือแก้ไขโดยไม่ได้รับอนุญาต
5. จัดให้มีขั้นตอนการแจ้ง ตรวจสอบ วิเคราะห์ และตอบสนองต่อเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Incident Response) อย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ
6. ผู้ให้บริการภายนอกที่เข้าถึงข้อมูลหรือระบบ T.Cloud ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และต้องผ่านการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ
7. องค์กรจะดำเนินการทบทวนและปรับปรุงระบบ ISMS อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถรับมือกับภัยคุกคามที่เปลี่ยนแปลงและรองรับการพัฒนาของเทคโนโลยีบริการ T.Cloud อย่างมีประสิทธิภาพ
8. จัดให้มีการตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประเมินความสอดคล้องกับข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO/IEC 27001 รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น PDPA
9. พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ T.Cloud ต้องได้รับการอบรมและสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมการทำงานที่ปลอดภัยและสอดคล้องกับระบบ ISMS

ประกาศนโยบาย

นโยบายและแนวปฏิบัตินี้ พนักงานทุกคนของกลุ่มบริษัทฯ ต้องให้ความร่วมมือและถือปฏิบัติร่วมกัน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะสามารถรักษามาตรฐาน ISO/IEC 20000-1 และ ISO/IEC 27001 ไว้อย่างยั่งยืน พร้อมทั้งมีการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบอย่างต่อเนื่อง

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และให้ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 15 กันยายน 2568